

Принято решением Педагогического совета  
«Центр креативной педагогики и психологии»  
Протокол заседания от 03.09.2018 №1

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ЗАО «Служба социальных программ «ВЕРА»  
О.В. Мохряков  
«03» сентября 2018 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования в**  
**структурном подразделении ЗАО «Служба социальных программ «ВЕРА»**  
**«Центр креативной педагогики и психологии»**

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее Положение о внутреннем мониторинге качества образовательной деятельности в структурном подразделении ЗАО «Служба социальных программ «ВЕРА» «Центр креативной педагогики и психологии» (далее – Центр) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам от 1 июля 2013 г. № 499, локальными нормативными актами, регламентирующими образовательную деятельность Центра.

1.2 Основной целью Центра является достижение высокого качества образовательных услуг за счет обеспечения передового уровня образовательных технологий, материально-технического обеспечения учебного процесса и экономической стабильности.

В рамках этой цели в Центре решаются следующие задачи:

- организация образовательного процесса в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- обеспечение высокого качества обучения;
- удовлетворение потребностей специалистов в получении новых и актуализации уже имеющихся знаний.

1.3 Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы внутреннего мониторинга качества образования Центра.

1.4 Цели внутреннего мониторинга качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Центре;
- получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на совершенствование образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений; прогнозирование развития образовательной системы Центра.

1.5 Система внутреннего мониторинга качества образования Центра служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.

1.6 Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7 Положение распространяется на деятельность всех преподавателей Центра, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.8 Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- качество образовательного процесса и его результатов: учебные достижения слушателей, соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям;
- качество организации образовательного процесса (условий, ресурсов), включающее доступность образования, условия комфортности получения образования, учебно-методическое, материально-техническое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса, безопасность, организация питания;
- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей.

1.9 Субъекты внутреннего мониторинга качества образования – участники образовательного процесса, специалисты, в соответствии с должностными обязанностями занимающиеся мониторингом на разных уровнях организации образовательного процесса Центра.

1.10 Источниками данных для внутреннего мониторинга оценки качества образования являются:

- мониторинговые исследования;
- отчеты преподавателей;
- отзывы слушателей о качестве обучения (результаты анкетирования).

1.11 Положение о мониторинге, а также дополнения и изменения к нему утверждаются генеральным директором ЗАО «Служба социальных программ «ВЕРА».

## 2. Задачи мониторинга

2.1 Задачами внутреннего мониторинга качества образования Центра являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования - установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Центра;
- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- определение основных тенденций развития качества образования в Центре;
- содействие повышению качества управления Центра посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования, повышению квалификации преподавателей по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогического состава;

- распространение инновационного педагогического и управленческого опыта.

### 3. Функции мониторинга

3.1 Функциями внутреннего мониторинга качества образования являются:

- оценочная - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования, предоставляемого в Центре;
- управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- информационная – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования Центра;
- социальная – воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе

### 4. Принципы мониторинга

4.1 Принцип непрерывности. Мониторинг – это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определять основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

4.2 Принцип целесообразности. Мониторинг – не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

4.3 Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность мониторинга как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.

4.4 Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающий репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.

4.5 Принцип комплексности описания объектов мониторинга и «перекрест» информации.

4.6 Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающий соответствие процедуры мониторинга содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных управленческих решений.

4.7 Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

4.8 Принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования).

### 5. Организация и технология мониторинга

5.1 Организационной основой осуществления мониторинга является технологическая карта мониторинга, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга и ответственные за осуществление мониторинга (Приложение 1).

5.2 Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора, и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга.

5.3 Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень Центра и уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

5.4 Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.5 Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных в ходе мониторинга данных;
- анализ и интерпретация полученных в ходе мониторинга данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.6 Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

5.7 Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.8 В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

5.9 Источники информации, используемые при мониторинге: статистическая информация; данные об аттестации преподавателей; результаты текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; исследование отзывов всех участников образовательного процесса:

- слушателей, как основных потребителей образовательных услуг, для определения степени их удовлетворенности качеством предоставляемой услуги;
- преподавателей на основе проводимых самими преподавателями опросов для самоанализа своей педагогической деятельности;
- работодателей для выявления требований рынка труда и корректировки образовательного процесса с учетом требований внешней среды;
- абитуриентов для определения ожиданий слушателей.

5.10 Основные средства мониторинга – тестовые средства для оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

## **6. Результаты мониторинга**

6.1 По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения руководства Центра, преподавателей. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА МОНИТОРИНГА  
качества образования в «Центре креативной педагогики и психологии»

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
1	Нормативно-правовое обеспечение	Качество нормативно-правового обеспечения	Наличие нормативно-правового сопровождения образовательного процесса  Соответствие образовательного процесса законодательным и нормативно-правовым документам  Реализация внутренних документов (локальных актов, организационных, распорядительных документов и др.)	Актуальный перечень законодательных и нормативно-правовых актов и документов  Законодательные нормативно-правовые акты и документы, локальные акты и т.д.  Локальные акты, распорядительные документы	2 раза в неделю  1 раз в год  Постоянно	Руководитель центра  Руководитель центра  Руководитель центра
2	Программно-методическое обеспечение	Качество программно-методического обеспечения	Наличие учебных рабочих программ  Соответствие учебных планов и программ ДПО профессиональным стандартам, квалификационным требованиям  Наличие инновационных процессов (использование современных интерактивных технологий обучения)	Рабочие программы  Учебные планы, образовательные программы, рабочие программы, статистические отчеты, отчеты по самообследованию  Отчеты по самообследованию	Постоянно  1 раз в год  1 раз в год	Специалист по учебно-методической работе  Руководитель центра  Руководитель центра Преподаватели, иные лица,

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели (дистанционное обучение)	Источники	Периодичность	Ответственность назначенные приказом директора
3	Слушатели	Качество повышения квалификации (профессиональной переподготовки) слушателей	<p>Готовность к самообразовательной деятельности слушателей</p> <p>Соответствие качества повышения квалификации квалификационным требованиям, профессиональным стандартам</p> <p>Удовлетворенность качеством образования</p>	<p>Результаты текущего, промежуточного контроля</p> <p>Результаты итогового контроля</p> <p>Результаты внутренней и внешней экспертной оценки: анкеты, опросники, наблюдения, беседы со слушателями, преподавателями; отзывы слушателей</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Преподаватели</p> <p>Слушатели</p> <p>Преподаватели, слушатели</p>
4	Преподаватели	Качество преподавания	<p>Количество разработанных учебных программ, презентаций, семинаров, вебинаров</p> <p>Доля преподавателей, повысивших квалификацию</p> <p>Проведение учебных занятий: оценка на уровне слушателя, субъектно-личностном уровне</p> <p>Удовлетворенность педагогической деятельностью</p>	<p>Разработанные учебные программы, презентации, публикации, семинары, вебинары</p> <p>Удостоверения о повышении квалификации</p> <p>Анализ, самоанализ, отзывы слушателей</p> <p>Результаты внутренней и внешней экспертной оценки; опросы слушателей; самооценка</p>	<p>1 раз в год</p> <p>1 раз в 3 года</p> <p>Постоянно</p> <p>1 раз в год</p>	<p>Преподаватели</p> <p>Преподаватели</p> <p>Преподаватели, слушатели</p> <p>Преподаватели, слушатели</p>

№	Объекты мониторинга	Критерии мониторинга	Показатели	Источники	Периодичность	Ответственность
			<p>Организация самостоятельной деятельности слушателя</p> <p>Готовность к непрерывному повышению профессионального уровня</p>	<p>Методические рекомендации по организации самостоятельной деятельности слушателей, результаты работы по дистанционному обучению; результаты самообследования</p> <p>Участие в конференциях, семинарах и т.п.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Преподаватели, слушатели</p> <p>Преподаватели</p>
5.	Материально-техническое обеспечение	Качество материально-технического обеспечения	<p>Наличие необходимых условий для осуществления образовательного процесса: оборудование, компьютеров, наличие локальной компьютерной сети, сети wi-fi, системы дистанционного обучения, электронной информационно-образовательной среды</p>	<p>Правоустанавливающие и отчетные документы</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>Генеральный директор</p>