

Принято решением Педагогического
совета
«Центр креативной педагогики и
психологии»
Протокол заседания от 03.09.2018 №1

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ЗАО «Служба социальных программ
«ВЕРА»
О.В. Мохряков
2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в структурном подразделении
ЗАО «Служба социальных программ «ВЕРА»
«Центр креативной педагогики и психологии»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в структурном подразделении ЗАО «Служба социальных программ «ВЕРА» «Центр креативной педагогики и психологии» (далее - Центр) устанавливает правила применения в Центре электронного обучения (далее - ЭО) и дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

1.2. Основной задачей настоящего Положения является определение порядка и особенностей реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки или их частей с применением ЭО и ДОТ.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Трудовым кодексом РФ от 30.12.2001 №197-ФЗ;
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499;
- Методическими рекомендациями по использованию электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ, направленными Письмом Минобрнауки России от 10.04.2014 №06-381;
- Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме, направленными Письмом Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06;
- ГОСТ Р 52653-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения;
- ГОСТ Р 52657-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные интернет-порталы федерального уровня. Рубрикация информационных ресурсов;
- ГОСТ Р 53620-2009 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения;

- ГОСТ Р 53625-2009 (ИСО/МЭК 19796-1:2005) Информационная технология. Обучение, образование и подготовка. Менеджмент качества, обеспечение качества и метрики. Часть 1. Общий подход;
- ГОСТ Р 55751-2013 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные учебно-методические комплексы. Требования и характеристики;
- Уставом ЗАО «Служба социальных программ «ВЕРА»;
- Локальными актами ЗАО «Служба социальных программ «ВЕРА», регламентирующими порядок организации образовательной деятельности.
- 1.4. Действие настоящего Положения не распространяется на отношения, возникающие в процессе реализации других форм обучения, определенных локальными нормативными актами Центра, регламентирующими организацию образовательной деятельности по соответствующим формам обучения.

2. Основные понятия и определения

2.1. Электронное обучение (ЭО) - организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса.

2.2. Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

2.3. Виртуальная образовательная среда (ВОС) - сетевое коммуникационное пространство, в котором обеспечиваются организация образовательного процесса, его методическая и информационная поддержка, документирование, взаимодействие между всеми субъектами образовательного процесса, а также управление им.

2.4. Информационно-образовательная среда (ИОС) - система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий. (ГОСТ Р 53620-2009, ст. 3.1).

2.5. Система дистанционного обучения (СДО) - совокупность организационных, телекоммуникационных, педагогических и научных ресурсов, вовлеченных в создание и практическое осуществление образовательных программ с использованием дистанционной технологии обучения.

2.6. Электронный образовательный ресурс (ЭОР) - образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них (ГОСТ Р 52653-2006, ст.12, подраздел 3.2). ЭОР является основополагающим компонентом ИОС, ориентированным на реализацию образовательного процесса с помощью ИКТ и на применение новых методов и форм обучения: электронное обучение, мобильное обучение, сетевое обучение, автономное обучение, смешанное обучение, совместное обучение (ГОСТ Р 53620-2009).

2.7. Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) – структурированная совокупность ЭОР, содержащих взаимосвязанный образовательный контент и предназначенных для совместного применения в образовательном процессе (ГОСТ Р 53620-2009, ст. 3.5).

2.8. Электронный (дистанционный) курс (Э(Д)К) - комплексный ЭОР, представляющий собой реализацию ЭУМК средствами СДО, предполагает обязательное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса (обучающимися и

преподавателем), может использоваться при всех предусмотренных законодательством Российской Федерации формах получения образования или при их сочетании.

3. Принципы реализации дополнительного профессионального образования с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

3.1. Основными задачами реализации дополнительного профессионального образования с применением ЭО и ДОТ в Центре являются:

- содействие переходу к личностно-ориентированной модели обучения и персонализации учебного процесса в Центре;
- расширение контингента слушателей Центра и территории обучения за счет увеличения доступности образовательных услуг;
- снижение уровня затрат при реализации дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности;
- предоставление образовательных услуг в максимально доступной форме, независимой от места проживания или работы слушателей за счет использования телекоммуникационных средств и информационных технологий;
- интенсификация использования научного, методического и технического потенциала Центра;
- развитие ИКТ-компетентности всех участников образовательного процесса с использованием ДОТ;
- повышение конкурентоспособности Центра с учетом мировых тенденций развития системы образования.

3.2. Основными направлениями формирования и развития форм обучения с применением ЭО и ДОТ в Центре являются:

- повышение качества процесса обучения за счет применения новых подходов с использованием современных информационных технологий;
- обеспечение адекватного характера всей системы обучения, соответствующей условиям жизни в информационном обществе;
- обеспечение доступности образовательных услуг, предоставляемых Центром за счет использования возможностей открытого самообразования с применением информационных и телекоммуникационных технологий;
- обобщение, сохранение и распространение передового педагогического опыта;
- реализация андрагогического подхода в образовании взрослых как условие, обеспечивающее личностное и профессиональное развитие слушателей;
- развитие ИОС Центра с целью повышения эффективности и качества образовательного процесса;
- развитие форм сетевого взаимодействия, социального партнерства, и других форм сотрудничества с образовательными учреждениями, учреждениями науки, культуры и промышленности для обеспечения качественного образовательного процесса с применением ЭО и ДОТ, удовлетворяющего современным требованиям к уровню образования и квалификации специалистов.

3.3. При реализации образовательных программ с применением ЭО Центр обеспечивает доступ слушателей к ИОС Центра, независимо от места их нахождения.

3.4. ЭО и ДОТ могут применяться в Центре при реализации образовательных программ как в полном объеме, так и частично, при всех формах обучения: очной, очно-заочной, заочной. А также для любых видов занятий и их сочетаний: лекций и практических занятий, индивидуальных и групповых консультаций, текущего и промежуточного контроля, итоговой аттестации слушателей и других.

4. Организационные аспекты реализации обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

4.1. Кадровое обеспечение электронного обучения.

4.1.1. Педагогические работники из числа профессорско-преподавательского состава, осуществляющие образовательный процесс на основе ЭО, занимаются разработкой ЭУМК, подготовкой ЭОР, в том числе электронных курсов, осуществляют в СДО опосредованные взаимодействия и проводят различные виды учебных занятий с обучающимися, независимо от места их нахождения.

4.1.2. Педагогические работники из числа профессорско-преподавательского состава, работающие в СДО, должны пройти обучение по одной из дополнительных профессиональных программ повышения квалификации, которые направлены на изучение методов организации ЭО, реализации различных видов ДОТ или создания ЭОР.

4.1.3. Нормирование и оплата труда педагогических работников, реализующих образовательный процесс с применением ДОТ, регулируются действующим законодательством РФ, правовыми актами Комитета по образованию Санкт-Петербурга и локальными нормативными актами ЗАО «Служба социальных программ «ВЕРА».

4.2. Информационное обеспечение электронного обучения.

4.2.1. Информационное обеспечение ЭО основано на использовании ЭОР, которые должны обеспечивать эффективную работу обучающихся по всем видам занятий в соответствии учебным планом образовательной программы (модуля образовательной программы).

4.2.2. ЭОР размещаются в системе дистанционного обучения «Центр».

4.2.3. Требования к содержанию, технической реализации и оформлению ЭОР определяются согласно Методическим рекомендациям, указанными в п.1.3 настоящего Положения, и Регламентом работы сотрудников Академии с СДО «Центр».

4.2.4. Разработчики ЭОР вправе использовать материалы, размещенные в системе федеральных образовательных порталов, центральной библиотеки образовательных ресурсов, самостоятельно и (или) совместно использовать информационные ресурсы российских и зарубежных юридических и физических лиц в объеме и способами, не противоречащими законодательству РФ.

4.2.5. ЭОР, используемые при реализации образовательных программ, должны постоянно актуализироваться и обновляться не реже, чем раз в год.

4.3. Техническое и программное обеспечение электронного обучения.

4.3.1. Техническое обеспечение ЭО включает в себя: серверы для обеспечения хранения и функционирования программного и информационного обеспечения ЭО; средства вычислительной техники и другое оборудование, необходимое для обеспечения эксплуатации, развития, хранения программного и информационного обеспечения ЭО и доступа к ЭОР педагогическим работникам и обучающимся Центра, а также для связи преподавателя с обучающимися посредством сети Интернет; коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к программному и информационному обеспечению ЭО через локальные сети и Интернет.

4.3.2. Программное обеспечение ЭО включает в себя:

- Систему управления образовательным процессом (СУОП) «Центр» и СДО «Центр», размещенные на сервере информационно-образовательного портала Центра, с учетом актуальных обновлений и программных дополнений, обеспечивающих разработку и комплексное использование электронных курсов;
- программное обеспечение, предоставляющее возможность проведения вебинаров и онлайн-консультаций;
- серверное программное обеспечение, обеспечивающее функционирование сервера и связь с СДО через Интернет;
- дополнительное программное обеспечение для разработки ЭОР;

- облачные сервисы и Интернет-ресурсы;
- компьютеры и локальные сети управления информационных технологий Центра;
- компьютеры преподавателей и методистов, локальные сети Центра.

4.3.3. Обслуживание телекоммуникационной и технической базы при применении ЭО и ДОТ, сопровождение программного обеспечения системы и организации занятий обеспечивает техническая служба ЗАО «Служба социальных программ «ВЕРА».

5. Порядок реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5.1. ДОТ в Центре могут применяться (частично или в полном объеме) при реализации образовательных программ, предусмотренных лицензией на осуществление образовательной деятельности (имеющейся у ЗАО «Служба социальных программ «ВЕРА»), при проведении различных видов учебных и практических занятий (семинаров, конференций, мастер-классов, «круглых столов», деловых игр, конкурсов и др.), организации текущего контроля и итоговой аттестации обучающихся.

5.2. При реализации образовательных программ, реализуемых в рамках государственного тендера, соотношение объема лекционных и практических занятий с использованием ДОТ определяется техническим заданием Заказчика, а при реализации образовательных программ, реализуемых за счет средств физических и (или) юридических лиц (в качестве платных образовательных услуг) – определяется локальными актами по платным образовательным услугам.

5.3. Учебные занятия с применением электронного обучения и ДОТ проводятся в соответствии с учебными планами, календарными учебными графиками и расписанием учебных занятий, разрабатываемыми и утверждаемыми в установленном Центром порядке.

5.4. Учебный процесс с использованием ЭО, ДОТ реализуется при условии наличия всех ресурсов и выполнения всех требований, предусмотренных Регламентом работы сотрудников Центра с СДО «Центр».

5.5. Итоговая аттестация обучающихся по образовательным программам с использованием ЭО и ДОТ проходит очно или дистанционно с прокторингом (верификацией личности обучающегося и подтверждением результатов онлайн-экзаменов при прохождении испытаний) и регламентируется локальным нормативным актом Центра, определяющим порядок проведения итоговой аттестации слушателей Центра.

5.6. При реализации образовательных программ или их частей (модулей) с применением ЭО и ДОТ сотрудники Центра ведут учёт и осуществляют хранение результатов освоения образовательных программ (их частей (модулей) и внутренний документооборот в соответствии с требованиями локальных нормативных актов Центра.

5.7. Порядок выполнения работ по реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ, а также разграничение функциональных обязанностей структурных подразделений Центра, обеспечивающих взаимодействие обучающихся и педагогических работников, определяется соответствующими локальными актами Центра, в том числе Регламентом работы сотрудников Центра с СДО «Центр».

5.8. При реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ Центр предоставляет обучающимся аппаратно-программные средства и не несет ответственности за сбои в работе аппаратно-программных средств, используемых обучающимися.

5.9. При реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ Центр обеспечивает защиту персональных данных в порядке, установленном соответствующим локальным нормативным актом Центра.